



Jérémie Gimenez

54, Grande rue de Saint Clair
69300 Caluire et Cuire
06 12 32 83 99

jeremiegimenez@yahoo.fr
www.jeremiegimenez.fr

Développeur Filemaker et formateur

Mon savoir faire : créer les systèmes de gestion, coordonner, explorer, former

Mes centres d'intérêt : bases de données, énergies, environnement, coopération, développement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2013 – ... **Développeur et formateur Filemaker**, en nom propre

Développement sur mesure de bases de données utilisables sur ordinateurs et sur supports mobiles.

Utilisation de Filemaker et de PHP.

Formation, accompagnement et coaching pour les utilisateurs de Filemaker.

Conseils en organisation administrative.

Outils disponibles pour les PME des énergies renouvelables et des économies d'énergie :

- gestion des clients
- suivi des chantiers
- suivi de facturation
- gestion d'équipes
- dossiers photovoltaïques
- etc.

Les développements peuvent être dédiés 100% pour votre besoin, ou bien adaptés à partir de solutions existantes.

2013 **Développeur et formateur Filemaker** pour Kermac, Lyon

Développement sur mesure de bases de données utilisables sur ordinateurs et sur supports mobiles.

Interventions chez nos clients, sur les systèmes de données :

- développement de bases de données sur mesure,
- formation sur Filemaker.

Gestion autonome des nouvelles demandes : nouveaux clients ou évolutions sur des clients existants.

2009 – 2013 **Responsable administratif photovoltaïque**, APEM SA

Développement de l'activité photovoltaïque de APEM SA (38), TPE, services administratifs dédiés au photovoltaïque et au petit éolien.

Depuis 2009 : plusieurs centaines de dossiers photovoltaïques accomplis par mois.

- mise en place du process et de la procédure : définition des exigences institutionnelles et des besoins des clients. J'ai créé le process complet de gestion d'un dossier photovoltaïque en fonction des attentes respectives des clients et des institutions, dans l'optique d'apporter une réponse simple et efficace à toutes les demandes, dans toutes les régions et pour tous types de puissance installée,
 - création intégrale du système informatique : base de donnée et système de fichiers. J'ai créé la base de données qui permet de réaliser et de suivre toutes les démarches des dossiers photovoltaïques, depuis la déclaration de travaux jusqu'à l'obtention de la mise en service et du contrat d'achat,
 - gestion des dossiers reçus depuis 2009, formation et animation de l'équipe actuelle : relation clientèle, recrutement et formation. J'ai mis en place une équipe variant de 2 à 7 personnes dont chacune est capable d'assumer entièrement la gestion des dossiers et la réponse aux attentes des clients
 - veille concurrentielle et sectorielle sur le marché des énergies renouvelables,
 - gestion de la qualité, selon la norme ISO 9001:2008 : création et mise à jour des procédures, formation, supports, gestion et analyse des non qualités, audits internes et externes, enquêtes de satisfaction auprès des clients,
 - création du système de prospection : enregistrement des prospects, appels, échanges, suivi des devis.
-

2005 – 2007 **Gérant de filiale, Théaud SA, VIE**

Développement de la filiale bulgare du groupe Théaud SA (35), PME de 300 personnes, services environnementaux, gestion des déchets. *Filiale bulgare : 70 personnes, CA 450 000€/an.*

- lancement d'une nouvelle activité : enfouissement des déchets communaux (CA ±100 k€/an). J'ai assuré les moyens techniques, les administrativités, le respect de la législation sur l'environnement, le recrutement de deux employés techniques et d'une administrative, la communication avec la presse locale et les entreprises clientes, l'aménagement du local administratif, la création des fichiers de rapport d'activité adressés à la Municipalité,
- montage complet d'un dossier commercial crucial : vente d'une installation de tri française et contrat d'exploitation de celle-ci en Bulgarie pour 10 ans.
- suivi de chantier des nouveaux locaux de l'entreprise : opération d'achat de locaux non terminés (sols, plâtres, plafonds, électricité, plomberie, peinture, isolation extérieure restaient à faire) et suivi de la réalisation complète du second œuvre.
- revalorisation des relations avec la Municipalité cliente : j'ai mis en évidence certains dysfonctionnements et induit de la part de la Municipalité la reprise en considération de l'importance de l'investissement réalisé par Théaud SA,
- réponse à trois appels d'offres dans des municipalités nouvelles,
- mise en place de la communication d'entreprise et du système administratif : site Internet, matériaux publicitaires, système documentaire et système comptable.

2004 **Attaché commercial marché bulgare, Investrade, stage de six mois**

Mise en place du porte-feuilles prestataires et présentation auprès des institutions pour le cabinet Investrade (Genève), conseil en commerce extérieur, montage d'usines, sous-traitance.

Représentation auprès des institutions internationales présentes à Sofia, BERD, Banque Mondiale, Commission Européenne, recherche d'information pratique sur les outils de financement, publicité auprès d'entreprises bulgares et de chambres et associations professionnelles, recherche d'entreprises dans plusieurs domaines industriels et suivi d'un dossier commercial – recherche de partenaires en Belgique et France pour un producteur bulgare. J'ai mené toutes ces démarches d'exploration seul sur le terrain, pendant la naissance du cabinet.

2002 – 2003 **Lecteur de français, Ministère de la Défense, Université militaire de Shumen, Bulgarie**

Découverte de l'enseignement aux étrangers, mise en place d'une salle pédagogique comportant 11 postes informatiques, participation à l'organisation d'un examen de 1er niveau.

FORMATION

- 2008 Formation CNAM « **Installations photovoltaïques** »
Dimensionnements, PVSyst, RETScreen
Formation CNAM « **Communication et information scientifique** »
Veille scientifique, synthèse et émission de rapports
- 2003 – 2004 **DESS Certificat d'Aptitude à l'Administration des Entreprises**
et Diplôme Universitaire Généraliste de Gestion, IAE de Lyon 3
- 2001 – 2003 **Maîtrise de Français Langue Etrangère**, Université Stendhal – Grenoble 3
Stage de lecteur de français en Bulgarie, 6 mois.
- 2000 – 2001 **Licence de Sciences du Langage**, Université Lumière – Lyon 2

LANGUES

- Anglais : Bon niveau à l'oral et à l'écrit
- Bulgare : Courant ; longs séjours, immersion totale, écrits professionnels maîtrisés
- Espagnol : Courant ; nombreux séjours, stage de vente, chantiers bénévoles.
- Italien : Parlé avec fluidité
- Informatique : Bureautique
Bases de données Filemaker, SQL, Access
Création Internet (HTML, PHP, CSS, MySQL)

ENGAGEMENTS ET LOISIRS

- Internet : Création de sites professionnels (xHTML, PHP, CSS, MySQL, Photoshop, Xpress) :
neow.fr
orangebleue-librairie.com
dessinemoiunelibrairie.com
- Volontariat : Accompagnateur dans le dispositif Programme Réussite Educative de Rillieux la Pape (69)
Chantiers bénévoles internationaux en Espagne (1998, 2001) et en Italie (2000)
- Loisirs : Apprentissage et pratique des langues étrangères, voyages
Cuisine du Monde, bricolage et travaux d'extérieur
Musique symphonique et de chambre
Tennis, ski, vélo, pêche marine

Né le 15.03.1980 à Guéret ; marié, deux enfants